

令和2年9月

お客さま各位

株式会社電通ワークス  
保険グループ

### 新型コロナウイルスの影響に伴う弊社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大に伴い弊社では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

皆さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 電通ワークス保険グループのお客さま対応について

・在宅勤務の開始に伴い、出社する人数の縮小、以下の業務に限定して、運営を継続いたします。お客様にはご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

- 事故受付
- 保険契約締結手続き（更新契約、契約変更・解約、お客様からの申し出による新規契約）
- 積立保険の満期返戻金の支払

#### 2. お問い合わせ受付時間の変更について

<お問い合わせ先・受付時間>

当面の間、お電話でのお問い合わせ時間を16時までに短縮させていただきます。

受付時間：平日9：30～16：00

電話番号：03-5551-8151、FAX：03-5551-9559

E-Mail：hoken@dworks.dentsu.co.jp

### 3. 保険会社へのお問い合わせ

弊社と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際には、保険証券またはWeb証券でご確認のうえ保険会社へご連絡ください。

### 4. 事故にあわれた際の各保険会社の連絡先は以下のとおりです。

#### 【三井住友海上火災保険】

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-258-365

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-258-189

#### 【東京海上日動火災保険】

すべての事故のご連絡 : 0120-119-110

インターネットからのご連絡 <https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/songai/jiko.html>

#### 【損害保険ジャパン】

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-256-110

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-727-110

#### 【あいおいニッセイ同和】

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-024-024

火災・傷害保険などの事故のご連絡 : 0120-985-024

インターネットからのご連絡 <https://aioinissaydowa.co.jp/>

#### 【Chubb損害保険】

自動車・お住まい・賠償責任保険 : 0120-011-313

おからだ（おケガ）の保険 : 0120-091-313

#### 【AIG損保】

自動車保険の事故のご連絡 : 0120-416-651

その他の事故のご連絡 : 0120-01-9016

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げますと共に、同感染症に罹患された皆さまには一日も早いご回復をお祈り申し上げます。